



COMUNE DI ALBANO SANT'ALESSANDRO (Provincia di Bergamo)

- Piazza Caduti per la Patria, 2 - tel.035/42.39.211 42.39.219

mail: segreteria@comune.albano.bg.it

Ai Genitori degli alunni
ISCRITTI AL SERVIZIO MENSA

OGGETTO: INFORMATIVA SERVIZIO MENSA.

Gentile Famiglia

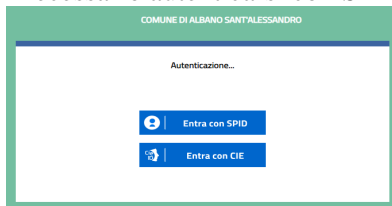
il Comune di Albano S.A. adotta il software di gestione del servizio mensa Acme che permette di calcolare il costo dell'accesso al servizio parametrato ai pasti consumati.

Di seguito troverete le istruzioni per:

- 1) comunicare le assenze mensa dell'alunno (entro le ore 9,00 della mattinata di assenza)
- 2) stampare e pagare l'avviso IUV PagoPA di pagamento
- 3) stampare le certificazioni per la detrazione delle spese scolastiche anno solare precedente
- 4) iscriversi alla mensa per gli anni successivi al primo

Accedere al sito <https://www.acmeitalia.it/grs800/web250/login.asp> oppure con il cellulare scaricare dagli store Android o Apple l'app **School&meal**, una volta installata, la prima volta si deve ricercare il Comune di Albano Sant'Alessandro.

E' necessario autenticarsi con SPID o CIE.



The screenshot shows the 'school&meal' app interface for the Municipality of Albano Sant'Alessandro. On the left is a green sidebar menu with options: Anagrafica, Presenze, Pagamenti Bollettini, Ricariche/Buoni, Stampe Varie, Cambia Password, Iscrizioni 26/27, Segnala Assenza, Info e News, and Logout. The main content area is divided into three sections:

- Dati Alunno:** Cognome e nome: [redacted]; Residenza: - 24061 ALBANO SANT'ALESSANDRO (BG); Scuola e classe: Primaria - classe: Promossi (*anagrafica in sospeso*); Badge: 191; Tessera: [redacted]; Password risponditore IVR: 82; Fascia: F300 - Tariffa intera Reddito: Non Presentato.
- Dati Genitore:** Cognome e Nome: [redacted]; Indirizzo: VIA 24061 ALBANO SANT'ALESSANDRO; codice fiscale: [redacted]; RID: [redacted].
- Servizi erogati e tariffe (€):** Refezione: 5,70; Assistenza: 0,00; Iscrizione: 50,00.

COME FUNZIONA IL NUOVO SISTEMA:

1) **COMUNICAZIONE ASSENZA MENSA ALUNNO**

Il sistema informatico assegna automaticamente ad ogni utente iscritto un codice identificativo che sarà valido per tutti gli anni scolastici. Al codice identificativo sono collegati tutti i dati anagrafici dell'utente, la dieta, le presenze, i pagamenti effettuati e altre informazioni utili allo svolgimento del servizio.

Ogni alunna/o iscritto al servizio di refezione scolastica è considerato sempre presente nei giorni di rientro.

Se per motivi familiari e/o di salute l'alunno non usufruirà del servizio in oggetto, il genitore **dovrà comunicarlo tra le 14.00 del giorno precedente ed ENTRO E NON OLTRE le ore 9.00 della mattina di assenza.** Nel caso in cui il genitore non invii la comunicazione di assenza con le modalità di seguito riportate, **l'alunno sarà considerato presente e quindi dovrà pagare il costo del pasto.**



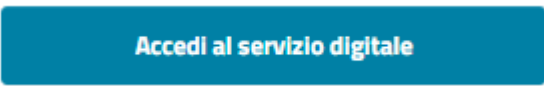
Sarà quindi la famiglia a gestire l'assenza dell'alunno al servizio di refezione scolastica attraverso la comunicazione diretta al sistema informatico.

NB: Il codice utente (BADGE) e la Password risponditore IVR sotto menzionati, sono reperibili online accedendo alla pagina della refezione: <https://www.acmeitalia.it/grs800/web250/login.asp>

Dati Alunno

Cognome e nome: Alunno Cognome Alunno Nome
 Residenza: via Milano - 30036 Santa Maria di Sala (VE)
 Scuola e classe: Scuola Primaria CORDENONS - classe: Promossi *(anagrafica in sospenso)*
 Badge: Password: 459
 Password risponditore IVR:
 Fascia: F100 - Intera Reddito: Non Presentato

L'assenza dell'alunno/a si potrà segnalare nei seguenti modi:

DA COMPUTER	<p>partendo da Google Chrome/ Firefox o altro motore di ricerca incollare il link https://www.acmeitalia.it/grs800/web250/login.asp entrare nel programma e cliccare dal menù principale "Segnala assenza"</p>
DA SMARTPHONE	<p>con il cellulare scaricare dagli store Android o Apple l'app School&meal</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <p>una volta installata, la prima volta, si deve ricercare il Comune di Albano Sant'Alessandro. Quindi entrare nel programma e cliccare dal menù principale "Segnala assenza"</p> </div> <p>In alternativa si può accedere al SITO del COMUNE DI ALBANO S.A. (digitare Comune di Albano S.A. sul motore di Ricerca es. Google Chrome)</p> <p>in altro a destra dove c'è il simbolo della lente/Cerca,</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> Cerca  </div> <p>cliccare e digitare MENSA cliccare su ISCRIZIONE MENSA SCOLASTICA</p> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  </div> <p>e si viene indirizzati nella pagina del programma Acme che gestisce la mensa entrare nel programma e cliccare dal menù principale "Segnala assenza"</p>
CON SMS	<p>Inviando un SMS al numero 439.0003349 ed utilizzando il codice utente (badge) e la password di controllo (password risponditore IVR). Il messaggio (SMS) deve essere così costruito:</p> <p>per segnalare l'assenza: <u>11250</u> <i>(spazio)</i> BADGE <i>(spazio)</i> PASSWORD</p> <p>per attivare <u>l'assenza prolungata</u> o per <u>disattivarla</u>: <u>12250</u> <i>(spazio)</i> BADGE <i>(spazio)</i> PASSWORD</p>

per segnalare il pasto in bianco
13250 (spazio) **BADGE** (spazio) **PASSWORD**

ATTENZIONE: i codici da riportare nel testo del messaggio vanno divisi da 1 carattere di spazio, inserendo più spazi o altri segni di punteggiatura il sistema non registrerà la richiesta inviata. Non inviate altri messaggi o richieste via SMS a questo numero in quanto non verranno elaborate.

2) COME SI PAGANO I SERVIZI E COME SI COMPONE IL COSTO DELLA MENSA.

Il costo del servizio è pari alla somma di 3 componenti:

- quota di iscrizione
- + quota assistenza mensa (dovuta solo per i giorni mensa del Martedì - Giovedì - Venerdì a copertura del costo educatore di Cooperativa che effettua la sorveglianza durante la mensa)
- + costo pasto moltiplicato per i pasti consumati.

Il pagamento avverrà in 4 parti:

Quota di iscrizione (pari a € 50,00) da pagarsi a inizio servizio.

Prima rata: scadenza 30 Novembre (comprenderà i pasti consumati da settembre a ottobre + 1/3 della quota annua assistenza mensa solo per i giorni di martedì – giovedì – venerdì)

Seconda rata: scadenza 30 Aprile (comprenderà i pasti consumati da novembre a febbraio + 1/3 della quota annua assistenza mensa solo per i giorni di martedì – giovedì – venerdì)

Terza rata: scadenza 30 Giugno (comprenderà i pasti consumati da marzo a maggio + 1/3 della quota annua assistenza mensa solo per i giorni di martedì – giovedì – venerdì)

In caso di iscrizioni alla mensa oltre la data di scadenza (25/05/2026) l'ammissione viene subordinata al benessere dell'Istituto Comprensivo che deve valutare la possibilità di un nuovo inserimento nei gruppi mensa già stabiliti e si dovrà pagare una penale di € 50,00 (come stabilito dal Regolamento Comunale).

Non saranno ammessi gli utenti morosi nei confronti del Comune relativamente ai servizi richiesti

TARIFFA UNICA a.s. 2026/27				
n. rientri settimanali	giorni di mensa	1) QUOTA iscrizione	2) QUOTA ASSISTENZA MENSA annua	3) COSTO per ogni PASTO
2 RIENTRI	LU - ME	€ 50,00	€ 0,00	€ 5,75
3 RIENTRI	LU - ME + altro giorno	€ 50,00	€ 60,00	€ 5,75
4 RIENTRI	LU - ME + altri 2 giorni	€ 50,00	€ 120,00	€ 5,75
5 RIENTRI	LU – MA – ME – GIO - VE	€ 50,00	€ 180,00	€ 5,75

È prevista la gratuità per alunni con disabilità

L'Assistenza mensa nei giorni di martedì/giovedì e venerdì è un servizio appaltato dal Comune a una Cooperativa

Nella schermata utente cliccare sulla voce **Pagamenti/Bollettini**

school meal COMUNE DI ALBANO SANT'ALESSANDRO

MENU PRINCIPALE

- Anagrafica
- Presenze
- Pagamenti/Bollettini**
- Ricariche/Buoni
- Stampe Varie
- Cambia Password
- Iscrizioni 26/27
- Segnala Assenza
- Info e News
- Logout

Dati Alunno

Cognome e nome: - 24061 ALBANO SANT'ALESSANDRO (BG)
Residenza:
Scuola e classe: Primaria - classe: Promossi (*anagrafica in sospeso*)
Badge: 191 Tesserà:
Password risponditore IVR: 82
Fascia: F300 - Tariffa intera Reddito: Non Presentato

Dati Genitore

Cognome e Nome:
Indirizzo: VIA 24061 ALBANO SANTALESSANDRO
codice fiscale:
RID:

Servizi erogati e tariffe (€)

Refezione 5,70 Assistenza 0,00 Iscrizione 50,00

Da questa schermata potrete stampare il bollettino ed effettuare i pagamenti per la refezione scolastica e vedere l'elenco delle posizioni non ancora pagate.

Pagante: Genitore_Cognome Genitore_Nome

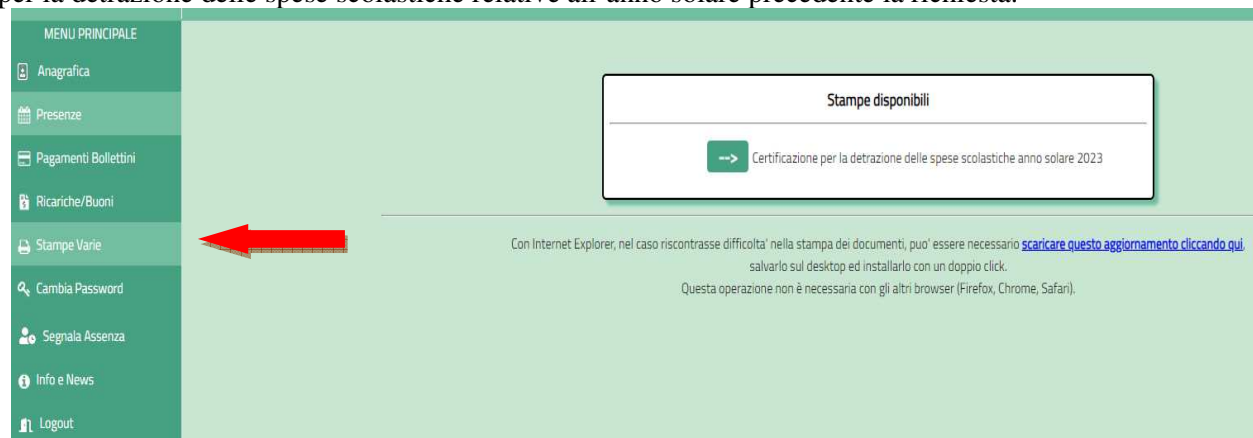
Documenti Emessi (anno corrente -)												
n. documento	importo	pagata	data emissione	data scadenza	nota	incassato	data inc.	nota credito	IUV <small>(codice identificativo per il pagamento)</small>	pagoPA stato	azione	azione
11000002	€ 0,5	No	25/08/2023	09/09/2023	Addebito prova	0,00		0,00	00100000025023269	Non pagato	Stampa	Paga online
11000001	€ 1	Si	21/07/2023	05/08/2023	Addebito PROVA quota iscrizione	1,00	21/07/2023	0,00	00100000025023168	Pagato		

Eseguita la transazione, verrà inviata via mail la ricevuta di pagamento.

I pagamenti andati a buon fine saranno visualizzabili dalla tabella sopra indicata nelle 24/48h consecutive. In attuazione dell'art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale e del D.L. 179/2012, viene utilizzato il sistema PagoPA quale sistema nazionale di pagamento dei servizi resi dalle Pubbliche Amministrazioni. Per maggiori informazioni su Pago PA vai al link: <http://www.agid.gov.it/agid>

3) **COME SI SCARICA LA CERTIFICAZIONE DELLE SPESE SOSTENUTE PER LA MENSA**

Sul portale della mensa è possibile inoltre scaricare in autonomia la Certificazione delle spese sostenute per la mensa nell'anno precedente per il 730 o dichiarazione dei redditi. Per scaricare l'attestazione dal menù principale selezionare STAMPE VARIE e comporre la Certificazione per la detrazione delle spese scolastiche relative all'anno solare precedente la richiesta.



MENU PRINCIPALE

- Anagrafica
- Presenze
- Pagamenti Bollettini
- Ricariche/Buoni
- Stampe Varie**
- Cambia Password
- Segnala Assenza
- Info e News
- Logout


Stampe disponibili

→ Certificazione per la detrazione delle spese scolastiche anno solare 2023

Con Internet Explorer, nel caso riscontrasse difficoltà nella stampa dei documenti, può essere necessario [scaricare questo aggiornamento cliccando qui](#), salvarlo sul desktop ed installarlo con un doppio click.
Questa operazione non è necessaria con gli altri browser (Firefox, Chrome, Safari).

4) **ISCRIVERSI AL SERVIZIO MENSA GLI ANNI SUCCESSIVI**

Per iscriversi al servizio mensa gli anni successivi al primo occorre utilizzare il tasto Iscrizioni 26/27



school meal

COMUNE DI ALBANO SANT'ALESSANDRO

MENU PRINCIPALE

- Anagrafica
- Presenze
- Pagamenti Bollettini
- Ricariche/Buoni
- Stampe Varie
- Cambia Password
- Iscrizioni 26/27**
- Segnala Assenza
- Info e News
- Logout

Dati Alunno

Cognome e nome: - 24061 ALBANO SANT'ALESSANDRO (BG)
 Residenza: - 24061 ALBANO SANT'ALESSANDRO (BG)
 Scuola e classe: Primaria - classe: Promossi (*anagrafica in sospeso*)
 Badge: 191 Tessera:
 Password risponditore IVR 82
 Fascia: F300 - Tariffa intera Reddito: Non Presentato

Dati Genitore

Cognome e Nome:
 Indirizzo: VIA 24061 ALBANO SANT'ALESSANDRO
 codice fiscale:
 RID:

Servizi erogati e tariffe (€)

Refezione 5,70 Assistenza 0,00 Iscrizione 50,00