



COMUNE DI ALBANO SANT'ALESSANDRO (Provincia di Bergamo)

- Piazza Caduti per la Patria, 2 - tel.035/42.39.211 42.39.219

mail: segreteria@comune.albano.bg.it

Ai Genitori degli alunni
ISCRITTI AL SERVIZIO MENSA

OGGETTO: INFORMATIVA SERVIZIO MENSA.

Gentile Signora/Egregio Signore,

il Comune di Albano S.A. ha adottato un software di gestione del servizio mensa che permette di calcolare il costo dell'accesso al servizio parametrato ai pasti consumati.

Di seguito troverete le istruzioni per:

- 1) comunicare le assenze mensa dell'alunno (entro le ore 9,00 della mattinata di assenza)
- 2) per stampare e pagare l'avviso IUV di pagamento/stampare l'attestazione di quanto pagato per il modello di dichiarazione dei redditi.
- 3) Stampare le certificazioni per la detrazione delle spese scolastiche anno solare precedente

Resta confermato, in attuazione dell'art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale e del D.L. 179/2012, l'utilizzo del sistema PagoPA – quale sistema nazionale di pagamento dei servizi resi dalle Pubbliche Amministrazioni.

PagoPA consente di pagare in modalità elettronica i servizi emanati dalla Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione. Per maggiori informazioni su Pago PA vai al link: <http://www.agid.gov.it/agid>

COME FUNZIONA IL NUOVO SISTEMA

1) COMUNICAZIONE ASSENZA MENSA ALUNNO

Il sistema informatico assegna automaticamente ad ogni utente iscritto un codice identificativo che sarà valido per tutti gli anni scolastici. Al codice identificativo sono collegati tutti i dati anagrafici dell'utente, la sua fascia tariffaria d'appartenenza, la dieta, le presenze, le ricariche effettuate e altre informazioni utili allo svolgimento del servizio.

Ogni alunna/o iscritto al servizio di refezione scolastica è considerato sempre presente nei giorni di rientro.

Se per motivi familiari e/o di salute l'alunno non usufruirà del servizio in oggetto, il genitore **dovrà comunicarlo tra le 14.00 del giorno precedente ed ENTRO E NON OLTRE le ore 9.00 della mattina di assenza.**

Nel caso in cui il genitore non invii la comunicazione di assenza con le modalità di seguito riportate, **l'alunno sarà considerato presente e quindi dovrà pagare il costo del pasto.**

Sarà quindi la famiglia a gestire l'assenza dell'alunno al servizio di refezione scolastica attraverso la comunicazione diretta al sistema informatico.

NB: Il codice utente (BADGE) e la Password risponditore IVR sotto menzionati, sono reperibili online accedendo alla pagina della refezione: <http://www.acmeitalia.it/grs800/web250/login.asp>

Dati Alunno	
Cognome e nome:	Alunno Cognome Alunno Nome
Residenza:	Via Milano - 30036 Santa Maria di Sala (VE)
Scuola e classe:	Secolitaria CORDENONS - classe: Promossi <i>(anagrafica in sospeso)</i>
Badge:	Passiva: 459
Password risponditore IVR:	
Fascia: F100 - Intera	Reddito: Non Presentato

L'assenza dell'alunno/a si potrà segnalare nei seguenti modi:

DA COMPUTER	da PC: accedere al sito http://www.acmeitalia.it/grs800/web250/login.asp entrare nel programma e cliccare dal menù principale “Segnala assenza”
DA SMARTPHONE	<p>con il cellulare:</p> <p>opzione 1) accedere al SITO del COMUNE DI ALBANO S.A. (digitare Comune di Albano S.A. sul motore di Ricerca es. google chrome) scorrere elenco e tra APPROFONDIMENTI cercare icona SCUOLA cercare GESTIONE MENSA (segnalazione assenza mensa alunno/pagamenti): clicca qui per entrare nella pagina di AcmeItalia, autenticarsi e poi cliccare su “Segnala assenza”</p> <p>opzione 2) Sistema operativo ANDROID: partendo da Google Chrome incollare il link http://www.acmeitalia.it/grs800/web250/login.asp fai tap sul pulsante (:) che si trova in alto a destra e seleziona la voce Aggiungi a schermata Home dal menu che si apre. Indica quindi il nome da assegnare all'icona e tocca il pulsante Aggiungi, per portare a termine l'operazione.</p> <p>opzione 3) Apple: aggiungere l'icona di un sito web alla schermata Home partendo da Google Chrome incollare il link http://www.acmeitalia.it/grs800/web250/login.asp Mentre visualizzi il sito web, tocca. nella barra dei menu. Fai scorrere verso il basso l'elenco delle opzioni, quindi tocca “Aggiungi alla schermata Home”. Se “Aggiungi alla schermata Home” non è presente, puoi aggiungerlo.</p>
CON SMS	<p>Inviando un SMS al numero 439.0003349 ed utilizzando il codice utente (badge) e la password di controllo (password risponditore IVR). Il messaggio (SMS) deve essere così costruito:</p> <p>per segnalare l'assenza: <u>11250</u>(spazio)BADGE(spazio)PASSWORD</p> <p>per attivare l'assenza prolungata o per disattivarla: <u>12250</u>(spazio)BADGE(spazio)PASSWORD</p> <p>per segnalare il pasto in bianco <u>13250</u>(spazio)BADGE (spazio)PASSWORD</p> <p><u>ATTENZIONE: i codici da riportare nel testo del messaggio vanno divisi da 1 carattere di spazio, inserendo più spazi o altri segni di punteggiatura il sistema non registrerà la richiesta inviata. Non inviate altri messaggi o richieste via SMS a questo numero in quanto non verranno elaborate.</u></p>

COME SI COMPONE IL COSTO DEL SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

Il costo del servizio è pari alla somma di 3 componenti:

quota di iscrizione +

quota assistenza mensa (dovuta solo per i giorni di Martedì - Giovedì - Venerdì a copertura del costo educatore di Cooperativa che effettua la sorveglianza durante la mensa) +

costo pasto moltiplicato per i pasti consumati.

Il pagamento avverrà in 4 rate

Scadenze pagamenti: Quota di iscrizione da pagarsi a inizio servizio

Prima rata: scadenza 30 novembre

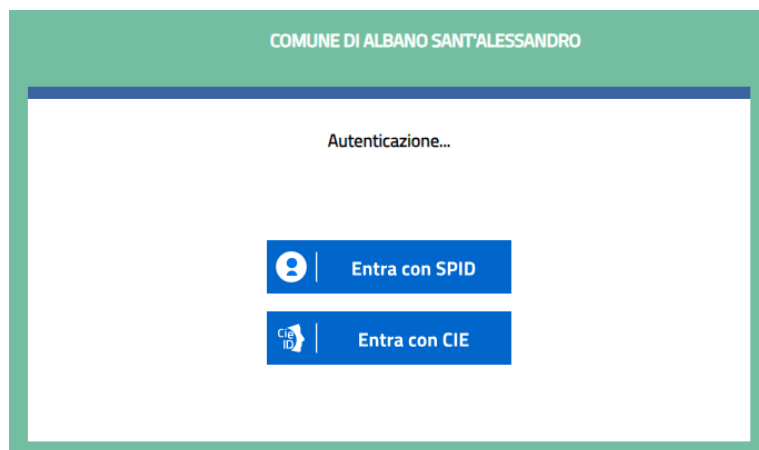
Seconda rata: scadenza 30 Aprile

Terza rata: scadenza 30 Giugno

n. rientri settimanali	giorni di mensa	TARIFFA INTERA oltre 15.494,00			TARIFFA AGEVOLATA 1 ISEE da 0 a 7.500,00			TARIFFA AGEVOLATA 2 ISEE da 7.500,01 a 15.494,00		
		1) QUOTA iscrizione	2) QUOTA ASSISTENZA MENSA	3) COSTO PASTO	1) QUOTA iscrizione	2) QUOTA ASSISTENZA MENSA	3) COSTO PASTO	1) QUOTA iscrizione	2) QUOTA ASSISTENZA MENSA	3) COSTO PASTO
2 RIENTRI	LU - ME	50,00 €	- €	5,70 €	37,50 €	- €	4,28 €	42,50 €	- €	4,85 €
3 RIENTRI	LU - ME - VE	50,00 €	60,00 €	5,70 €	37,50 €	45,00 €	4,28 €	42,50 €	51,00 €	4,85 €
4 RIENTRI	LU - ME - MA - GIO	50,00 €	120,00 €	5,70 €	37,50 €	90,00 €	4,28 €	42,50 €	102,00 €	4,85 €
5 RIENTRI	LU - MA - ME - GIO - VE	50,00 €	180,00 €	5,70 €	37,50 €	135,00 €	4,28 €	42,50 €	153,00 €	4,85 €

2) COME SI PAGANO I SERVIZI

Accedere al sito web dell'utenza: <http://www.acmeitalia.it/grs800/web250/login.asp>



Cliccare sulla voce **Pagamenti/Bollettini**

Da questa schermata potrete effettuare i pagamenti per la refezione scolastica e vedere l'elenco delle posizioni non ancora pagate.

Pagante: *Genitore_Cognome Genitore_Nome*

Documenti Emessi (anno corrente -)												
n. documento	importo	pagata	data emissione	data scadenza	nota	incassato	data inc.	nota credito	IUV <small>(Codice Identificativo per i pagamenti)</small>	pagoPA stato	azione	azione
11000002	€ 0,5	No	25/08/2023	09/09/2023	Addebito prova	0,00		0,00	00100000025023269	Non pagato	Stampa	Paga online
11000001	€ 1	SI	21/07/2023	05/08/2023	Addebito PROVA quota iscrizione	1,00	21/07/2023	0,00	00100000025023168	Pagato		

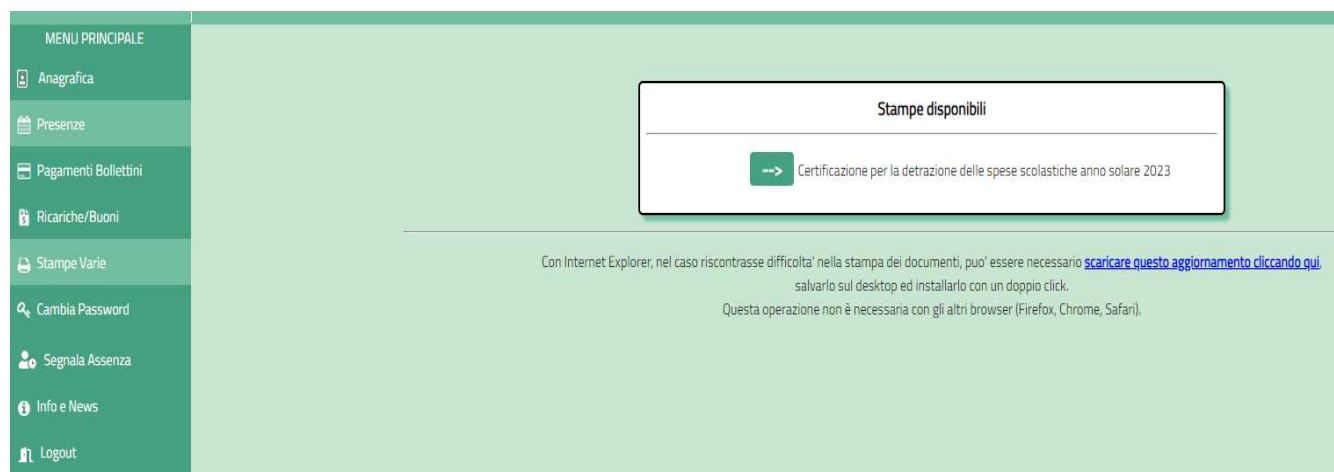
Eseguita la transazione, verrà inviata via mail la ricevuta di pagamento.

I pagamenti andati a buon fine saranno visualizzabili dalla tabella sopra indicata nelle 24/48h consecutive.

3) **COME SI SCARICA LA CERTIFICAZIONE DELLE SPESE SOSTENUTE PER LA MENSA**

Sul portale della mensa è possibile inoltre scaricare in autonomia la Certificazione delle spese sostenute per la mensa nell'anno precedente.

Per scaricare l'attestazione dal menù principale selezionare STAMPE VARIE e comporre la Certificazione per la detrazione delle spese scolastiche



The screenshot shows a green sidebar menu on the left with the following items: MENU PRINCIPALE, Anagrafica, Presenze, Pagamenti Bollettini, Ricariche/Buoni, Stampe Varie, Cambia Password, Segnala Assenza, Info e News, and Logout. The main content area has a light green background. A box titled 'Stampe disponibili' contains a green button with a right-pointing arrow and the text 'Certificazione per la detrazione delle spese scolastiche anno solare 2023'. Below this box, there is a note: 'Con Internet Explorer, nel caso riscontrasse difficoltà nella stampa dei documenti, può essere necessario [scaricare questo aggiornamento cliccando qui](#), salvarlo sul desktop ed installarlo con un doppio click. Questa operazione non è necessaria con gli altri browser (Firefox, Chrome, Safari).